OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

ZA: Aves Aquila d.o.o., Športska ulica 6a, 40000 Čakovec

Web trgovina: [www.shop.aquila-fitness.com](http://www.shop.aquila-fitness.com)

Ovime ja,

1. *ime, prezime:*
2. *adresa:*
3. *broj telefona:*
4. *e-mail adresa:*

izjavljujem kako želim napraviti reklamaciju proizvoda/usluge vezano za slijedeći(e) proizvod(e)/uslugu;

Za svaki proizvod/uslugu navedite odgovarajuće podatke kao što je naznačeno:

1. *Naziv proizvoda:*
2. *Kod proizvoda:*
3. *Količina:*
4. *Broj računa:*

naručenog dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, a dostavljenog dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, radi slijedećeg razloga:

1. isporučeni proizvod ima oštećenja koja nisu nastala u transportu
2. isporučeni proizvod je neispravan
3. nije isporučen proizvod/proizvodi koji je naručen
4. isporučen je proizvod koji nije naručen
5. ostalo *(molimo obrazložite)*

Potpis korisnika \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prema Uvjetima korištenja Internet stranice [www.shop.aquila-fitness.com](http://www.shop.aquila-fitness.com) korisnik je, u svim slučajevima kada vrši povrat proizvoda/usluge po bilo kojoj osnovi, proizvod koji vraća dužan vratiti kompletan, u stanju u kojem mu je dostavljen i u originalnom pakiranju. Troškovi povrata proizvoda snosi korisnik, a povrat se vrši dostavom na adresu Aves aquila d.o.o., Športska ulica 6a, 40000 Čakovec. Ako korisnik proizvod vraća s većim oštećenjima ili bez dijelova te ako isti na dostavi u roku od 10 kalendarskih dana od dana slanja Obrasca za reklamaciju, smatra se da korisnik nije ispunio svoju obavezu povrata robe/usluge te Aves Aquila d.o.o. nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava ili zamjenu.

Kontakt telefon: +385 91 1433 464

Kontakt e-mail: info@aquila-fitness.com